

Пользовательское соглашение

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Продавец – общество с ограниченной ответственностью «Бертэк», предоставляющая услуги продажи через интернет-магазин дистанционным способом; ОГРН 1107746809642 ИНН 7702742729; КПП 771501001; Юридический адрес: 127254 Москва, ул. Руставели, д. 14, стр. 6, 4 этаж, к. 7-10 (офис 2).

Покупатель – любое юридическое или физическое лицо, которое на основании порядка и условиях законодательства РФ способное совершить оплату товара, а также принять его доставку.

Товар – объект, имеющий материальную ценность, который используется в качестве купли-продажи. Информацию о предоставляемых коммерческих предложениях можно получить на сайте удаленно.

Интернет-магазин – площадка продавца, где производится торговля. Располагается в сети интернет, и имеет ассортимент товаров в продаже (виртуальную витрину), а также интерактивный метод осуществления заказа данных товаров по указанной стоимости, и другую информацию.

Сайт – веб-ресурс интернет-магазина <https://bertech-stanki.ru>. Соглашение – данный список правил, предусматривающее регламент отношений между двумя сторонами – продавцом и покупателем.

Заказ – заявка, в которую включается список товаров и услуг, выбранных покупателем в интернет-магазине. Заказ оформляется в онлайн-режиме автоматическим образом в электронном формате.

Доставка – задействование третьего лица (перевозчика) для осуществления услуги доставки заказанного товара покупателю.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Во время осуществления заказа покупатель дает согласие и принимает все пункты договора, которые изложены в данном списке. Если покупатель не согласен с настоящим договором, то он обязуется немедленно покинуть данный веб-ресурс, прекращая пользоваться услугами сайта.

2.2. Все представленные в виде изображений карточки товаров, а также текстовые и рекламные материалы, и другой контент сайта не представляет собой публичную оферту и находится полностью в собственности интернет-магазина. Продавец обязуется предоставить покупателю по его просьбе всю необходимую информацию о товаре, о его сертификации, и другие данные необходимые для принятия решения о покупке через электронную почту или телефонную связь.

2.3. Оформляя заказ на сайте, покупатель предоставляет свое разрешение на заключение сделки в соответствии с условиями данного договора. Выполняя регистрацию на сайте, покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных, в соответствии с политикой конфиденциальности продавца.

2.4. Реализация товаров продавцом производится на территории РФ через интернет-магазин.

- 2.5. Продавец имеет право на изменения условий договора, не предупреждая об этом покупателей. После того как покупатель прошел регистрацию на сайте, или начал им пользоваться, в отношениях с продавцом начинает действовать данное соглашение.
- 2.6. Помимо перечисленных в этом договоре правил и порядка сотрудничества продавца и покупателя применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной торговле (§ 2 глава 30), доставке товара (§ 3 глава 30), а также Закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.
- 2.7. Упомянутые в предыдущем пункте законы не предусмотрены для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, которые осуществляют заказы и покупку в предпринимательских целях.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Основываясь на выборе покупателя, и предоплаты средств 100%, продавец осуществляет реализацию товара в согласии со стоимостью, которая указана на сайте. В соответствии с условиями договора покупатель оплачивает и принимает товар.
- 3.2. Доставка товара продавцом выполняется на условиях, которые оговорены в процессе продажи. В данном случае оговаривается способ и сроки доставки.
- 3.3. Условия на которых осуществляется доставка товара, и его оплата рассматриваются в 7 пункте.
- 3.4. В случае нарушения условий настоящего договора, покупателю может быть отказано в продаже товара.
- 3.5. Продавец может редактировать, а также вносить корректировки в любых пунктах этого договора, не оповещая об этом покупателя предварительно.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 4.1. Размещенные на сайте фотографии товаров, имитируют их вид. В реальности товар может не соответствовать тем, изображениям, которые были представлены в качестве образца товара. К каждой карточке товаров прикреплена текстовая информация описания, а также артикул и стоимость.
- 4.2. Хотя интернет-магазин и не имеет такой обязанности, однако он осуществляет проверку, в которую входит (просмотр, выбор, изменение, или удаление) любых данных сайта предварительно.
- 4.3. Продавец не несет ответственность за то как правильно будет установлено и в дальнейшем использоваться приобретенное покупателем сложное в техническом плане оборудование. Исключением являются случаи, когда покупатель соглашается на услугу интернет-магазина.

5. ЗАКАЗ ТОВАРА

- 5.1. Заказать товар можно непосредственно на сайте, или по телефону, который указан в контактной информации сайта.
- 5.2. Чтобы осуществить покупку товара, от покупателя ожидается введение персональных данных при осуществлении регистрации. При входе покупателя на сайт, ему необходимо ввести запрашиваемый системой регистрируемый логин и подобранный к нему пароль. Пароль должен знать и использовать только покупатель, прошедший регистрацию, не сообщая эти данные иным лицам. Со стороны продавца, предоставляется гарантия того, что все введенные при регистрации личные данные не будут доступны третьим лицам.
- 5.3. Если в ходе оформления заказа, станет известно, выбранных единиц товара нет в достаточном количестве, или отсутствует необходимая модель, то продавец должен

предоставить об этом информацию покупателю в течении 1 рабочего дня. Покупатель может сделать выбор – аннулировать сделанный заказ, или дать согласие на изменение заказа, выбрав товар, имеющийся в наличии.

5.4. В товарном чеке, накладной, варианте формы на сайте, а также в других документах, которые предоставляет продавец, располагается номер счета и заказа, подтверждающий и являющийся важной частью данного договора.

5.5. До этапа завершения создания сделки, которое осуществляется путем уведомления об этом продавца по телефону, электронной почте sales@bertech.ru, или другим указанным на сайте методом, покупатель может редактировать состав заказа.

5.6. Продавец имеет право представлять покупателю информацию о необходимых параметрах заказа, а также о самом факте его оформления. Для этого он может задействовать разные каналы связи.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Все услуги и товары оплачиваются в согласии со стоимостью, указанной на сайте и установленной продавцом.

6.2. Все цены указаны в рублях, и включают в себя налоги. Продавец также должен оплатить заказ в рублях. Доставка товара не входит в эту стоимость. Услуга перевозки оговаривается дополнительно во время оформления заказа. При формировании заказа стоимость доставки вносится в подтверждающие документы отдельно.

6.3. Продавец имеет полное право изменять стоимость товара. В случае если покупатель уже заказал товар, и была осуществлена сделка, то данный товар не подлежит изменению стоимости.

6.4. Оплату товара или услуги можно совершить при помощи безналичного и наличного расчета.

6.4.1. Оплата товара при помощи наличного расчета выполняется за счет передачи денежных средств платежному агенту продавца, или посредством курьерской службы при доставке.

6.4.2. Оплата товара при помощи безналичного расчета выполняется при создании заявки или в момент получения доставки, средствами платежной карты, или при перечислении безналичных средств на банковский счет продавца (при условии упоминания номера заказа).

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

7.1. Существует несколько способов доставки товара, приобретенного в интернет-магазине: самовывоз в пунктах выдачи товара (бесплатно), курьерской службой по городу (в согласии с тарифами, установленными продавцом), или транспортной компанией в дальние регионы страны (в согласии со стоимостью услуг, запрашиваемых данной компанией).

7.2. Другие способы доставки, которые не представлены в данном разделе, оговариваются отдельно между продавцом и заинтересованным покупателем.

7.3. Если предусмотрена доставка товара, то оплата данной услуги предусматривается покупателем. Исключением может стать предоставление специальных предложений и акций, которые проводятся интернет-магазином, и предусматривающих бесплатную доставку за счет продавца.

7.4. Если при использовании одного из платных способов доставки, товар не был доставлен по вине покупателя, (например, из-за того, что он не находился в момент выдачи в указанном месте и в указанное время), продавец может в полном объеме

потребовать компенсацию. Если после этого осуществляется повторная доставка, она также оплачивается продавцом.

7.5. Во время доставки товара покупателю, ему будут предоставлены все документы: гарантийный талон, инструкция эксплуатации, а также при покупке безналичным расчетом накладная или счет-фактура, или если покупка осуществлялась наличными средствами, то кассовый и товарный чек.

7.6. При принятии товара от представителей «Компании Бэртэк», или другой транспортной компании, то от него требуется проверить наличие всех комплектующих, а также внешний вид товара. Для этого необходимо выполнить распаковку товара, его осмотр, чтобы удостовериться в том, что отсутствуют разного рода повреждения, которые могли быть вызваны транспортировкой. Кроме того, необходимо убедиться, что данный товар имеет необходимые параметры и свойства, которые были заявлены покупателем, а также внешним признакам, и имеет все необходимые гарантийные и подтверждающие покупку документы. Если покупка была произведена наличными средствами, то покупателю необходимо изучить условия, которые указаны чеке товара, а также поставить подпись, подтверждающую свое согласие с правилами обмена или возврата приобретенного товара.

1. 7.7. Согласно 8 разделу данного соглашения, покупатель имеет право отказаться о покупке товара в момент его доставки. ВОЗВРАТ ТОВАРА И

8. ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. В согласии с Гражданским кодексом и Законом РФ производится обмен или возврат товара.

8.2. В течении 7 дней, не считая день приобретения товара, покупатель может сделать возврат, однако при условии, если он сохранил надлежащее качество, используя при этом курьерские службы или транспортные компании. Все транспортные расходы при этом возлагаются на покупателя. Обмен товара может осуществляться при условии, если он не применялся в употреблении, а также сохранил потребительские свойства и товарный вид, все фабричные пломбы и ярлыки. Кроме того, покупателю необходимо указать товарный документ, который подтвердит произведенную оплату. Если данный документ отсутствует у покупателя, он не все равно может рассчитывать на возврат задействуя при этом показания очевидцев покупки. Только физические лица имеют возможность возвращать товар в установленные сроки, которые предусматриваются в этом пункте.

8.3. Если товар имеет ненадлежащее качество, он может быть возвращен продавцу, или заменен на аналогичный товар надлежащего качества. В таком случае все расходы по транспортировке товара берет на себя продавец. Продавец имеет право принять товар у покупателя с возможностью тестирования его качества и при условии, если товар имеет надлежащий вид. Если во время проведенной экспертизы, будет выявлено, что причиной неполадок стали обстоятельства, которые не зависят от продавца, или за которые он не несет ответственности, то все расходы, которые были связаны с этой экспертизой. Это покрытие расходов на проведение теста, хранение товара, а также транспортные расходы.

8.4. Если товар имеет какие-то недостатки, продавец имеет право потребовать от него предоставление фотографии товара, заявленного дефекта, шильдика производителя, а также упаковки.

8.5. Покупатель может обратиться в отдел по работе с клиентами по указанным в интернет-магазине контактам (телефону или электронной почте) в случае возникновения сложностей с потреблением товара.

8.6. Курьер доставки обязан предоставить акт приема товара в формате продавца, для того чтобы получить возврат средств.

8.7. Денежные расходы на покупку товара могут быть возвращены после того, как товар будет принят и осмотрен сервисным центром продавца, в том случае, если покупатель сделал соответствующее заявление.

8.8. Согласно действующему закону РФ возврат средств может быть выполнен не позднее 30 дневного срока при условии наличия письменного документа или заявления, отправленного по электронной почте.

8.9. Ответственность за правдивость предоставленных в документе реквизитов с целью вернуть средства за оплаченный товар несет покупатель.

8.10. Если покупатель в момент приема товара, произвел вскрытие упаковки, а также осмотрел товар с предписанием предоставленного чека, то продавец не принимает претензий, связанных с отсутствием товара в упаковке, а также его возвращения покупателю из-за наличия механических повреждений, отсутствия всех необходимых компонентов, отсутствия гарантийного документа, или в случае если товар, переданный продавцом, не соответствует тому, который был приобретен покупателем в интернет-магазине.

8.11. В согласии с действующим Законом РФ продавец имеет право пересматривать условия обмена или возврата купленного товара.

9. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР

9.1. Продавец отвечает за неполадки, которые были выявлены в товаре в течении периода действия гарантии.

9.2. Установка гарантийного срока предоставляется в гарантийном талоне, или в соглашении купли-продажи.

9.3. Покупатель может предоставить доказательства, что неполадки с товаром возникли до того, как он был доставлен продавцом. В таком случае продавец будет отвечать за данные неполадки, даже если товар не прикреплен к гарантийному талону.

9.4. Если покупатель заявляет требования, когда гарантийный срок товара истек, такие заявления будут рассматриваться в согласии с законодательством страны, в предусмотренном порядке.

9.5. Сервисное обслуживание по гарантии может быть отказано покупателю в случае повреждения любых защитных знаков, пломб или отметок завода-производителя, отсутствия или повреждения серийного номера и маркировки оборудования, и отсутствия других сведений, по которым оно не соответствует данным из гарантийного талона.

Также гарантия может не действовать при условии, если изделие подвергалось ремонтным работам, лицами, которые не имеют на это соответствующее разрешение и подтверждающую лицензию, а также если отсутствовали нормы связанные с техникой безопасности.

Причиной могут быть дефекты возникшие в результате применения товара не по назначению или не в согласии с предусмотренным руководством в технической инструкции по эксплуатации.

Если повреждение возникло в результате неправильного подключения оборудования, с игнорированием правил и условий, а также неправильного хранения или

транспортировки. В том случае если продукция обладает электрическими или механическими повреждениями видимые при визуальном осмотре, или если внутрь оборудования попали посторонние предметы, жидкость, насекомые, животные, и других сторонние вещи.

Если дефекты появились в результате использования расходных материалов, несоответствующих требованиям эксплуатации, а также из-за использования неоригинальных запчастей, или не являющимися официальной заменой оригинальным.

10. АВТОРСКОЕ ПРАВО

10.1. Весь контент сайта (изображения, текстовое описание, характеристики товаров, дизайн, логотип, товарный знак) являются собственностью владельца компании (продавца). Поэтому любое скачивание, копирование, и другие варианты использования содержимого сайта, категорически запрещено. Для использования контента в коммерческих целях необходимо получить письменное согласие продавца.

10.2. Пользователям сайта запрещено отправлять сообщения на электронную почту продавца имеющие рекламные предложения, а также любые другие письма, характеризующиеся как junk mail, spam.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Все данные о покупателях, которые они оставляют во время регистрации или оформления заявки продавец обязуется сохранять в полной конфиденциальности.

11.2. Продавец имеет право аннулировать регистрацию покупателя, заблокировать его или закрыть право доступа к личному кабинету без предварительного уведомления об этом покупателя. Ответственность не возлагается на продавца в случае прекращения использования сервиса пользователем сайта. В случае удаления права доступа к сайту и аннулирования регистрации вся информация о покупателе уничтожается.

11.3. Продавец может приостановить сотрудничество с покупателем или возможность использования его сайтом по причине нарушения покупателем условий данного договора, в том числе и до того момента, когда пользователь устранил допущенные им нарушения и возместит в полной мере компенсацию убытков, которые были причинены продавцу.

11.4. Если отзыв покупателя не соответствует реальному опыту эксплуатации товара, или предоставленная информация в отзыве не является полезной для других пользователей (покупателей сайта), продавец имеет полное право удалить данный отзыв. В случае отказа в размещении отзыва, а также его удалении продавец не обязан информировать об этом покупателя.

11.5. Продавец может производить на сайте технические работы и другие действия, в результате которых может временно приостанавливаться работа веб-ресурса. Во время устранения таких неполадок, продавец может оповестить покупателей, или выполнять такие работы без уведомления.

11.6. Все адреса электронной почты, которые были указаны покупателями во время регистрации на сайте продавца, автоматически подключены к рассылке. В ходе осуществления данной рассылки продавец информирует покупателей о новых поступлениях товаров, акциях, и распродажах. Этот пункт касается тех пользователей, которые согласились на получение сообщений от продавца по электронной почте. В любой момент покупатель может сделать отказ от покупки, или вновь ее подключить.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Вся ответственность снимается с продавца в случае если:

12.1.1. Достоверность предоставляемых покупателем данных при регистрации на сайте и при оформлении покупки, а также за реализации товара и его доставки не отвечает действительности.

12.1.2. За услуги, которые предоставляют смежные компании не подлежащих продавцу: банки, интернет-провайдеры, почтовые и курьерские компании, платежные системы, емейл-сервисы были осуществлены некачественно или неполноценно.

12.1.3. В случае любых расходов, а также прямого или косвенного ущерба, который наносится покупателю, и в результате которого является невозможным использование купленного товара, интернет-магазин не несет ответственности из-за ошибок, которые допускаются не по вине продавца, например, перерывами в работе, удаления файлов, изменения функций, пропусков, задержек в работе, передачи данных.

12.2. Если со дня формирования заказа прошло 3 рабочих дня, и заказ не вручен клиенту, он может быть аннулирован продавцом, если это произошло не по его вине. В данном случае по прошествии предусмотренного данным пунктом сроком, продавец имеет право не выполнять это обязательство, не уведомляя об этом покупателя.

12.3. Услугами сайта могут пользоваться только совершеннолетние лица. Любые граждане, которые не достигли возраста 18 лет, при использовании учетной записи с разрешения и без разрешения совершеннолетнего пользователя, прошедшего регистрацию на сайте, не допускают. В данном случае покупатель несет ответственность за допуск к действиям сайта тех, кто является несовершеннолетним.

12.4. За несоблюдение перечисленных условий в пользовательском соглашении покупатель и продавец несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

13. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

13.1. В результате возникновения любых спорных ситуаций, которые связаны с соблюдением действующего соглашения, покупатель и продавец приложат усилия, чтобы урегулировать эту ситуацию путем переговоров. В том случае, если споры не будут решены при помощи переговоров, дальше они подлежат урегулированию в соответствии с законодательством страны.

13.2. Любые другие вопросы, которые не рассмотрены в настоящем соглашении, будут рассмотрены в соответствии с руководством предусмотренном в законодательстве страны.

14. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ, ФОРС-МАЖОР

14.1. Ответственность с продавца или покупателя снимается частично или полностью за невыполнения обязательств, рассмотренных в настоящем соглашении из-за событий имеющих чрезвычайный характер. Это обстоятельства, которые можно отнести к непреодолимой силы, которую одна из сторон не смогла предотвратить. К таким событиям относятся наводнение, пожар, землетрясение, падение метеорита, военные конфликты, эпидемии и другие природные явления, а также акции и гражданские беспорядки.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ

15.1. Все перечисленные пункты соглашения вступают в силу с момента обращения покупателя на сайте к продавцу, а также при регистрации или приобретении товара.

15.2. Под обращением подразумевается тот момент, когда покупатель приступил к осуществлению действий, нацеленных на приобретение товара.